



Benvenuti alla Kompas - Il vostro compagno di viaggi in Europa

La Kompas Destination Management vanta più di 460 collaboratori, la cui professionalità esperienza e flessibilità sono messe a disposizione nelle più di 20 agenzie Kompas della rete internazionale.

Grazie alla nostra gamma di servizi "tutto compreso" votati ad eccellenza siamo in grado di offrire:

- programmi eccellenti,
- pacchetti turistici a prezzi competitivi e servizi individuali su misura,
- un approccio all'organizzazione moderno ed innovativo,
- l'esperienza di personale qualificato durante tutto il processo esecutivo e di amministrazione
- tecnologia all'avanguardia sfruttata dal team di produzione e di vendita, che permette un servizio clienti veloce ed efficace.

50 anni d'esperienza da condividere giorno per giorno con i nostri partner!

Chi siamo

Storia e Status

La Kompas è una delle Travel Corporation internazionali maggiormente prominenti sulla scena mondiale, che porta avanti una tradizione di successo sulle orme della Kompas Coach and Tourist Company fondata nel 1951. Nel 1991 l'azienda fu trasformata in una compagnia di compartecipazione, di cui la maggioranza di proprietà, dal 2006, assume il gruppo Adriatica.net. Il resto appartiene a piccoli azionisti.



Organizzazione e Network

Il gruppo Kompas International Travel Group si compone di 19 società, 6 uffici di rappresentanza, 1 GSA (Agente generale di vendita) e 1 ufficio franchising, situati nel cuore dei mercati e delle destinazioni più di spicco a livello mondiale.

Della Kompas International Travel Network, che consta di più di 50 uffici in tutto il mondo, fa parte la MOA, Mediterranean Operators Association, specializzata in servizi di gestione mete per le destinazioni mediterranee di punta.

La Kompas è membro del gruppo Adriatica.net.



Il Personale Kompas

Il capitale della Kompas, nonché il suo vero valore, si misura nei 480 professionisti qualificati e pieni di esperienza e dedizione. Il numero di professionisti impiegati raddoppia nei periodi di alta stagione.



Attività

Siamo specializzati nel turismo sia entrante che uscente nell'Europa Centro Orientale e in altri paesi europei. I nostri principali mercati di turismo entrante sono Croazia, Slovenia, Repubblica Ceca, Austria, Ungheria, Italia, Polonia, Germania e Francia. Mentre in uscita copriamo Germania, Slovenia, Gran Bretagna, Benelux, Italia, Stati Uniti, Scandinavia e Francia.

Le nostre attività principali includono la vendita all'ingrosso e la realizzazione di pacchetti vacanze e pacchetti turistici, ma anche l'organizzazione di congressi, riunioni, promozioni ed eventi speciali. Occupiamo inoltre una posizione di rilievo nella distribuzione di materiale da viaggio tramite i canali del commercio elettronico.



Definizione dell'obiettivo

La Kompas è un tour operator internazionale e agente di viaggio che genera e integra servizi di viaggio su una rete di mercati internazionali. La nostra attività, basata su un sapere sia teorico che pratico, si avvale delle tecnologie informatiche e soluzioni di e-business all'avanguardia ed è stimolata da una continua ricerca di potenziali nicchie di mercato. Il nostro obiettivo è quello di diventare uno degli agenti leader nel turismo entrante europeo. Per raggiungere questo obiettivo, investiamo costantemente nel personale, nella rete europea e nelle tecnologie moderne. In Slovenia l'azienda mira a mantenere il suo ruolo di mercato dominante in qualità di tour operator e agenzia di viaggi (30-40%) ed in Croazia in qualità di DMC leader.



Fatturato e Clienti

Nel 2007 il fatturato totale ha superato i 222 milioni di euro. Il 21% del nostro fatturato deriva dall'attività di tour operator, il 17% dalla vendita al dettaglio, l'11% dalla vendita all'ingrosso di appezzamenti di terreno ed il 51% dalla gestione del turismo entrante. Il numero dei nostri clienti è in continua crescita; 1,4 milioni di passeggeri nel 2007, di cui 734.523 in uscita e 685.474 in entrata, sono motivo di soddisfazione e orgoglio.

Tour Accompagnati con partenza garantita - Arte e cultura con le migliori guide

Per un indimenticabile tour improntato alla cultura, garantiamo itinerari guidati da personale esperto, comprendenti la visita a luoghi e personaggi di rilievo verso una meta singola o destinazioni molteplici. Lasciate che i vostri clienti si godano il cuore della vita pulsante ricca di attrazioni e spettacoli, immersi nell'atmosfera del luogo in pieno relax e sicurezza, mentre noi pensiamo nel dettaglio a tutto il resto!

I vostri clienti non hanno che l'imbarazzo della scelta fra una moltitudine di tour accompagnati in varie destinazioni europee, con guide professionali e partenza garantita.

Partenza garantita, voce narrante disponibile in inglese e spagnolo, pullman moderni e dotati di aria condizionata, servizio completo di assistenza viaggio... con la Kompas i vostri clienti sono in buone mani!



Vacanze di Svago per Gruppi - Qualcosa di diverso, qualcosa di speciale

Le possibilità sono infinite.

Un salto alla scoperta del mondo di Harry Potter, l'incanto della musica classica al Golden Music Hall di Vienna, un weekend di shopping a Milano o una festa di colori al carnevale estivo di Berlino. Un universo di opportunità si spalanca per voi grazie a Kompas.

Per gruppi di viaggiatori che condividono gli stessi interessi vengono ideati tour su misura. Attingete dal nostro sapere e fatevi guidare dalla nostra esperienza per realizzare i migliori pacchetti, supportati da un servizio di alta qualità e da un team competente che accompagnerà il gruppo passo dopo passo.

M.I.C.E. – Viaggi di lavoro

Quello di cui il vostro cliente ha bisogno è un evento che non faccia una piega in quanto ad organizzazione, strutture, pianificazione e supporto professionale. Precisione e stress minimo sono le nostre parole d'ordine, basate sulla pluriennale esperienza nel settore e sulla soddisfazione dei criteri di efficienza e coordinazione di ogni singolo dettaglio.

Dai servizi e strutture di base agli immancabili extra, provvediamo a tutti gli elementi indispensabili per una conferenza ben riuscita, con servizio di ristorazione, cene di gala, soluzioni di trasporto adeguate e sistemazione in hotel di prima categoria.

Programmi di incentivazione aziendale pensati su misura per instaurare e stimolare lo



spirito di collaborazione a livello di team. Originali idee creative in una vasta gamma di destinazioni a portata di mano. Un personale amichevole e altamente qualificato sono il sigillo di garanzia per il successo di eventi di varia natura e dimensione. Kompas è tutto questo e altro ancora.

Viaggi Individuali – Le tue esigenze da capo a piedi

I nostri prodotti sono realizzati su misura per soddisfare le singole esigenze dei vostri clienti. Che si tratti di un viaggio nei meandri della storia britannica o una romantica avventura alla francese, un tuffo nei sapori dell'Italia o un assaggio dello spirito dei Balcani, Kompas ne ha per tutti i gusti.

Pacchetti individuali volti a soddisfare richieste specifiche sono la nostra specialità. Organizziamo viaggi per singoli o gruppi, al mare o in montagna.

Il reparto FIT si occupa delle prenotazioni relative all'alloggio, al volo e ai trasferimenti e di tutti gli altri servizi ed è lieto di realizzare pacchetti personalizzati per ogni singolo cliente.

Il personale altamente qualificato di Kompas è a disposizione per proporre un'offerta adeguata a tutti i clienti.



Crociere e Traghetti – Giorni indimenticabili e preziosi ricordi

Le crociere Kompas in Dalmazia consentono ai vostri clienti di esplorare la spettacolare costa dalmata attraverso una miriade di isole idilliache e suggestivi villaggi di pescatori.

Il nostro idroscalo "Principe di Venezia" parte dalle coste della Slovenia e della Croazia per una magnifica giornata alla volta dell'Adriatico e della sua perla più preziosa: Venezia, terra di poesia e architettura famosa in tutto il mondo.

Scopri la bellezza della costa adriatica dalla migliore vista - a bordo di una crociera Kompas!

