



Bienvenue chez Kompas - Votre partenaire touristique en Europe

Kompas Destination Management est depuis 1951 une entreprise du secteur touristique qui possède un réseau mondial d'une vingtaine d'agences et emploie plus de 460 agents. Leurs compétences professionnelles couvrent la majorité des solutions requises pour vous faciliter et augmenter vos ventes.

Vous avez aussi la possibilité de recourir à tous nos services depuis notre siège social et/ou nos agences à l'étranger: Allemagne, Angleterre, Autriche, Bosnie et Herzégovine, Chine, Croatie, Espagne, France, Grèce, Hongrie, Hollande, Italie, Monténégro, Pologne, République Tchèque, Russie, Scandinavie, Serbie, Slovénie, Suisse et Etats-Unis.

Nos offres:

- 50 ans d'expertise dans le tourisme,
- des programmes de qualités, clé en main.
- des offres compétitives pour tous les voyages en groupe ou en individuel,
- traitements des demandes et des offres de façon moderne, rapide et multi-médiatique,
- un personnel hautement qualifié qui prend en charge les dossiers de la conception à la réalisation.

Kompas: 50 ans d'expertise à votre service!

Qui sommes nous?

Histoire et statut juridique

Kompas est une des plus proéminentes entreprises de voyage internationales sur le marché mondial qui a su maintenir les qualités professionnelles traditionnellement associées à la maison fondatrice « KOMPAS Bus et Tourisme » fondée en 1951. En 1991, l'entreprise a modifié son statut juridique en S.A. et a depuis 2006, comme principal actionnaire, le Groupe Adriatica.net. Le reste des actions est détenue par les employés et autres petits actionnaires.



Organisation et réseaux de distribution

Kompas International Travel Group est formé de 19 compagnies, 6 bureaux représentatifs, 1 GSA et une agence franchisée. Kompas a réussi en 50 ans à tisser son réseau au sein des marchés touristiques les plus dynamiques. Kompas couvre plus particulièrement le marché méditerranéen à travers l'Association des Tour Opérateurs Méditerranéen qui réunit les plus grandes agences réceptives actives sur le pourtour méditerranéen. Kompas est aussi depuis 2006 membre de Adriatica.net.



Ressources humaines

La réelle valeur ajoutée de Kompas se situe dans la qualité de son personnel, composé de 460 agents de voyages hautement qualifiés. Durant la haute saison ce chiffre atteint les 800 employés, avec l'ajout des guides multi-langues et autres personnels en charge des opérations sur le terrain.



Activités

Nous sommes une agence spécialisée dans la production de voyages en réceptifs, outgoing et en tant que tour opérateur. Les destinations pour lesquelles nous réalisons nos meilleures ventes réceptives sont: La Croatie, la Slovénie, la République Tchèque, l'Autriche, la Hongrie, l'Italie, la Pologne, l'Allemagne et la France.

Nos meilleures marchés outgoing sont: L'Allemagne, la Slovénie, la Grande-Bretagne, le Benelux, l'Italie, les Etats-Unis, la Scandinavie et la France.

Nos principales activités sont la vente en gros de voyages organisés et les services inhérent, ainsi que l'organisation et la gestion de produits événementiel, de congrès et spectacles.

Kompas est aussi un des leaders européens de la distribution de produits et services touristiques par internet.



Notre mission

Kompas est un tour opérateur et une agence de tourisme qui crée et commercialise des produits et services touristiques. Nous utilisons à ces fins, l'expertise de nos agents que nous combinons avec les dernières technologies de l'information. Cela nous permet une grande flexibilité de mouvement pour consolider nos marchés traditionnels mais aussi explorer et s'adapter aux marchés de niche qui varient chaque saison.

Notre but est de devenir l'un des meilleurs agents réceptifs ainsi que l'un des leaders pour les capacités d'hébergement en Europe.

Pour obtenir les résultats escomptés nous investissons continuellement dans nos ressources humaines, nos réseaux commerciaux européens ainsi que les nouvelles technologies de l'information.

Kompas en Slovénie, s'efforce de maintenir sa dominance du marché (30-40%) en tant que tour opérateur et agence de tourisme, et en Croatie en tant que leader du secteur de la planification et organisation d'événements (DMC).



Chiffre d'affaires et clientèle

Kompas a eu en 2007 un chiffre d'affaire d'environ 222 millions d'euros. Distribution du CA: 21% du CA provient du secteur tour opérateur, 17% des ventes guichet et billetterie, 11% des ventes en gros de paquets touristique (terrestre) et 51% des services liés au réceptif. Le nombre de clients est en constante progression. En 2007, Kompas est fier d'avoir servi 1,4 millions de passagers, soit 734.523 en outgoing and 685.474 en réceptif.

Voyages accompagnés à départs garantis - Découvrir l'Europe en connaisseur

Pour les voyageurs qui cherchent des vacances culturelles inoubliables, nous proposons des itinéraires spécialement sélectionnés, pour vous faire découvrir les lieux du continent européen qui possèdent une riche histoire ou vous pourrez faire connaissance avec de merveilleuses œuvres architecturales et culturelles.

Nos voyages accompagnés vous garantissent des attractions et performances artistiques de qualités et vous permettront de vous relaxer car nous prenons en charge tout les détails du voyage.

Vous pourrez rester dans une seule région pendant toute la durée du voyage ou bien choisir de diversifier vos envies sur un itinéraire qui couvre plusieurs pays.

Vos clients ont le choix entre un grand nombre d'itinéraires et d'un large éventail de pays en Europe.

Tous les voyages ont des départs à date fixe et utilisent les services de guides expérimentés qui travaillent pour la plupart depuis des années avec Kompas.

Dates fixes, itinéraires en Français, Anglais et Espagnol, autocar moderne avec air-conditionné, et service de voyage complet... voyager entre de bonnes mains. Voyager avec Kompas.



Voyages de loisir accompagnés - Une autre façon de se faire plaisir

Les voyages de loisirs sont des itinéraires créés sur mesure pour des groupes de personnes partageant les mêmes intérêts. Les possibilités sont illimitées tout le long de l'année.

Venez découvrir la magie d'Harry Potter, les concerts envoûtants de l'Opéra de Vienne, un weekend de shopping à Milan ou le carnaval d'été de Berlin. Suivez vos envies, nous créons les itinéraires et les programmes pour y répondre.

N'hésitez pas à nous demander l'impossible car vous pouvez compter sur les 50 ans d'expertise de Kompas pour vous fournir les meilleures prestations tout en vous garantissant les prix les plus compétitifs du marché. Nous créons, réalisons et accompagnons tout les voyages proposés.

M.I.C.E – De façons professionnelles !

Votre client doit obtenir la meilleure offre ciblée en termes d'organisation, de transport, d'hébergement et de soutien logistique. Notre mot d'ordre est de lui fournir un service impeccable sous un strict minimum de stress. Nous obtenons ce



résultat depuis maintenant plusieurs décades grâce a la grande expérience dans l'événementiel et l'incentive de nos équipes sur le terrain et surtout une certaine symbiose entre vous, les souhaits de vos clients et nos agents commerciaux qui coordonnent strictement l'ensemble des paramètres.

Nous garantissons aussi que toutes les prestations fournis tel que les services de traiteurs, les hôtels et les moyens de transport sont exceptionnels et nous sont fournis par les meilleures entreprises sur le marché. Dans la grande majorité des cas se sont des entreprises avec qui nous travaillons main dans la main depuis des années, ce qui nous permet une flexibilité imparable si nécessaire sans amoindrir pour autant la grande qualité des services proposés.

L'incentive et l'événementiel sur mesure. Des idées originales réalisées dans des locations magnifiques mais accessibles. Des équipes hautement qualifiées qui mettent tout en œuvre pour le succès des opérations. Kompas c'est tout cela et bien plus.



Voyages en individuel - Nous comblons vos attentes qu'avec du sur mesure

Nous créons sur mesure les produits et services touristiques qui répondront aux attentes de vos clients. Que ce soit la découverte du gusto Italien, des mystères des Balkans, ou de l'histoire Anglo-Saxonne, vous n'aurez que l'embaras du choix quand vous proposez nos voyage a vos clients.

Les itinéraires sur mesure sont nos spécialités. Nous pouvons vous fournir des voyages tout compris pour des groupes ou en individuelle avec une variété d'activités allant du farniente aux fugues gastronomique, jusqu'au aux escapades cyclistes ou la randonnées culturelles .

Notre département FIT (individuelle) gère les réservations pour l'hébergement, les vols, les transferts et tout autre service nécessaire pour assurer des voyages organisés sur mesure qui répondront a toutes les attentes de vos clients.

Kompas et ses agents expérimentés sont disponibles a tout moment pour vous offrir la meilleure des offres possible, qui se transformera certainement en une réservation définitive et des souvenirs inoubliables pour vos clients.



Croisières et cabotages - Des séjours inoubliables, des souvenirs a faire sourire

Kompas organise des croisières sur la Méditerranée et plus particulièrement la mer Adriatique qui vont émerveiller vos clients. Faites leur découvrir la cote Dalmate avec ses petits villages de pêcheurs, ses 1.100 îles et récifs et un nombre spectaculaire d'activités qui vont de la découverte du patrimoine de l'UNESCO a la randonnée cycliste.

Pour une escapade nautique d'une journée, réservez votre fauteuil sur le catamaran Prince of Venice, qui vous amènera confortablement jusqu'a la Cité des Doges. Rien ne vaut l'arrivée par la mer pour apprécier au mieux Venise, la citée aux 177 canaux et 400 ponts. Les départs pour Venise se font de Slovénie et du nord de la Croatie. Profitez de tout le charme de l'Adriatique grâce aux croisières Kompas.

