

# ようこそコンパスへ

## トラベルパートナーの皆様

### KOMPAS の世界にようこそ

KOMPAS デスティネーション・マネージメント には、世界中の KOMPAS ネットワーク 20 社以上に 460 名にも及ぶ経験豊かで優れたスタッフが勤務しております。お客様の旅に関して、最初から最後まで一貫したきめ細かいサービスをご提供いたします。

KOMPAS がトラベルパートナーの皆様にご提供するもの

- 素晴らしい旅行商品とサービス
- 優れたパッケージ内容・サービスと競争価格
- 現代的で革新的な事業活動へのアプローチ
- ご要望のご相談や手配のエキスパートである経験豊かなスタッフ
- 迅速な回答と最新の技術を利用した商品販売チーム

KOMPAS は、半世紀以上におよぶ伝統と信頼をもとに、トラベルパートナーの皆様と協力し、質の高いサービスをお届けすることを約束いたします。

### KOMPAS について

#### 伝統ある歴史と実績

1951 年に Kompas Coach and Tourist Company として創立した KOMPAS は、今日では世界的なトラベル・グループへと成長を遂げました。半世紀に渡り、創立当初の伝統を重んじながらも絶え間なく新しいチャレンジに取り組み、創立から 40 年後の 1991 年、正式に株式会社となりました。2006 年には東欧・中欧地域で最大規模を誇る Adriatica.net Group の一員となりました。



#### KOMPAS のネットワーク

KOMPAS グループは世界の各主要都市の 19 の会社、6 つの代理店、1 つの GSA、1 つのフランチャイズオフィスから成り立ちます。旅行部門(KOMPAS International Travel Network)においては、ヨーロッパ 19 カ国、その他の諸国と併せて 50 の支店を持ち、さらに地中海を専門とする MOA(The Mediterranean Operators Association)の 15 のセンターを含め、幅広いネットワークを形成しております。世界に広がるグローバルなネットワークとマネージメントシステムを駆使し、どのロケーションにおいても、きめ細かなサービスをお客様へご提供させていただいております。



#### KOMPAS のスタッフ

KOMPAS が誇るのは、総勢 480 名にもおよぶ経験豊かな旅のエキスパートであるスタッフです。ハイシーズンには、ガイドを含む 800 名以上のスタッフが活躍しています。また、本社には数名の日本人スタッフが常駐しておりますので、いつでもお気軽にご相談いただけます。また、緊急時には 24 時間対応が可能な日本語サポートもございますので、ご旅行中も非常に安心です。



[www.kompas-online.net](http://www.kompas-online.net)

## 事業活動

KOMPAS は東欧・中欧およびその他のヨーロッパ地域を専門としたインバウンド兼アウトバウンドの旅行会社です。当社の主なインバウンド・マーケットは、クロアチア、スロヴェニア、チェコ、オーストリア、ハンガリー、イタリア、ポーランド、ドイツ、フランスなどです。アウトバウンド・マーケットのデスティネーションは、ドイツ、スロヴェニア、イギリス、ベネルクス3カ国、イタリア、アメリカ、スカンジナビア諸国、フランスなどです。

当社は、ホールセール、パッケージホリデーとツアーの手配、そしてビジネス会議のコーディネート、研修や特別イベントのアレンジなども手がけております。また、オンラインによる販売チャンネルを通じて旅行サービスを展開するヨーロッパを代表する旅行代理店です。



## KOMPAS のミッション

KOMPAS は、世界のトラベルマーケットにおいて、常に優れた旅行商品とサービスを提供している国際的なツアーオペレーターおよび旅行代理店です。当社は最新の IT 技術と E ビジネスソリューションを駆使しつつ、長年の知識とノウハウを生かし、ニッチ市場に参入しながら事業を展開しております。今後はインカミング部門において、ヨーロッパ全域に渡る主要な代理店およびサプライヤーとなることを目標としております。そのために当社は常に優秀なスタッフ、ヨーロッパ内の幅広いネットワーク、最新のテクノロジーに投資をしています。スロヴェニア・クロアチア地域においては、ツアーオペレーター兼旅行代理店として、今後もマーケットシェアを確保し、更なるサービスの向上を目指します。



## 売上高と顧客数

2007 年、KOMPAS グループ全体の総売上高は、2 億 2 千 2 百ユーロを超え、その 21% はツアーオペレーション、17% は仕入れ、11% はランドパッケージのホールセール、そして 51% がインカミング部門での手配となりました。

年間の顧客数は、年々増加しており、2007 年には 140 万人以上、アウトバウンド部門で 73 万 4523 人、インバウンド部門で 68 万 5474 人となりました。

## 出発日保証のガイド付きツアー — 芸術と文化に触れる旅

KOMPAS では、各国の文化や芸術に触れる素晴らしいツアーを各種取り揃えています。1 カ国限定から数カ国周遊のプランまで、重要な観光アトラクションや人物に焦点をあてたプロのガイド付きのツアーです。それぞれの訪問地で最大の見どころやパフォーマンスをお楽しみいただき、常に安全でリラックスした雰囲気の中でご旅行していただけます。

経験豊富なガイドと行く数々の魅力あるエスコートツアーの中から、お好みのツアーをお選びください。

英語とスペイン語のガイド付きツアーは、既に出発日が保証されています。KOMPAS のツアーなら、エアコン付きの快適なコーチバスと完全パッケージの旅行サービスで、お客様に安心してご旅行をお楽しみいただけます。



## レジャーグループ — あなただけの特別なプラン

旅プランのテーマは多種多様です。ハリーポッターのロケ地巡り、ウィーンのコンサートホールでのクラシック音楽鑑賞、ミラノでの週末ショッピング、ベルリンでのサマーカーニバル体験など、テーマのあるオリジナルプランなら、ぜひ KOMPAS にお任せください。

テーマのあるツアーとして、あなたのグループあるいは同じテーマに興味をもつメンバーを募集し、パッケージツアーとして最適なプランをご用意いたします。高品質なサービスと経験豊かな旅のエキスパート・チームが、あなたのグループ旅行のパッケージをご提案させていただきます。

## ビジネス・コンフェレンス・イベント・研修旅行のアレンジ

ビジネスの場におけるスケジュール・アレンジやコーディネートは、ぜひ KOMPAS にお任せください。ご要望と目的に合ったプラン、宿泊・施設の手配を含め、的確できめ細かいサービスを心がけております。常にスムーズで安心していただけるサービスをモットーに、効率の良いスケジュールプランと品質の高いサービスをお届けします。

コンフェレンスやビジネス会議の際には、ケータリングサービス、ガラディナー、送迎手配、トップクラスの宿泊ホテルなど、それぞれの目的プランにあった設備やサービスをご提供いたします。

KOMPAS では、組織のチームワークの確立や向上を目的としたインセンティブ・プログラムもご用意しております。高いスキルをもった経験豊富なスタッフにより、ビジネスイベントのスタイルや種類にふさ



わしいサービスをお届けします。ビジネスの成功につながるきめ細かいビジネスシーンのコーディネートなら、当社にぜひお任せください。

## 個人旅行 — ご要望に合ったオーダーメイドの旅プラン

KOMPAS では、一人一人のお客様のご要望に合ったオーダーメイドのご旅行プランをご提供させていただいております。フランスのロマンチックな雰囲気を味わう旅、イギリスの歴史をたどる旅、イタリアの美食を堪能する旅、バルカンの精神に触れる旅など、あなただけの特別な旅プランをご提案させていただきます。

ご要望に応じて作成された個人のパッケージプランは、少人数あるいはグループの旅行、スキーやサーフィンなどのスポーツなど様々です。どんなご要望のプランでも、まずはご相談ください。当社の F.I.T.部門では、宿泊、フライト、送迎あるいはその他のサービスをすべて手配し、どのお客様へもオーダーメイドのパッケージ旅行としてご提供させていただいております。

KOMPAS の経験豊かな旅のエキスパートたちが、お客様にふさわしい夢の個人旅行プランをご用意いたします。



## クルーズ&フェリー — 大切な旅の思い出に

KOMPAS のクルーズでは、ダルマチア海岸の無数に広がる牧歌的な島々や閑静な漁村を訪れます。その澄みわたる青い海や素晴らしい壮観美に誰もが心奪われることでしょう。

KOMPAS の日帰りクルーズでは、水中翼船 Prince of Venice にて、スロヴェニアとクロアチアの海岸からアドリア海を渡り、世界が誇る美しい建築物とロマンスの真珠ヴェネツィアを訪れます。

憧れのアドリア海の美しい景観を心ゆくまで堪能できる KOMPAS のクルーズで、夢のような素晴らしい旅を体験してみてください。

